

# RÉSERVATION DES SÉANCES DE CINÉMA

Pour assister à une séance de cinéma programmée dans les salles Dune et Solaris, il est maintenant **obligatoire** de réserver sa place **le jour même**.

Les réservations sont gratuites. Elles ouvrent tous les matins :

- Sur place dès l'ouverture des portes du festival
- En ligne dès 8h00

**NB. Il n'est pas possible de réserver vos places sans être détenteur-riche d'un pass 4 jours ou d'un billet jour.**

## → COMMENT RÉSERVER VOS PLACES DE CINÉMA ?

**Sur place :** rendez-vous aux guichets de la billetterie à l'entrée du festival ou au guichet « Réservation Cinéma » situé dans la galerie entre la salle 2001 et la salle Dune.

**En ligne :**

- ➊ Munissez-vous de votre code membre (indiqué en rouge, sous votre nom, sur votre pass ou billet Utopiales).
- ➋ Rendez-vous sur notre billetterie en ligne > réservation des séances de cinéma.
- ➌ Sélectionnez la ou les séances de votre choix.
- ➍ Renseignez votre code membre et validez votre ou vos séances. Pour réserver plusieurs places par séance, il faut renseigner autant de codes membres que de places.
- ➎ Une fois vos réservations validées, vous recevez un mail de confirmation et vos places de cinéma sont automatiquement intégrées à votre pass ou billet Utopiales qu'il vous faudra présenter à l'entrée des salles Dune et Solaris.

SCANNEZ CE QR CODE POUR RÉSERVER VOS SÉANCES DE CINÉMA :



## → COMMENT PRÉSENTER VOS PLACES À L'ENTRÉE DES SALLES ?

Pour les séances réservées en ligne, présentez votre pass 4 jours ou billet jour Utopiales à l'entrée des salles. Vos réservations sont également disponibles dans votre espace membre.

Pour les séances réservées sur place, présentez à l'entrée de la salle le billet qui vous aura été remis aux guichets.

**N. B.** Il est impératif de se présenter 10 minutes avant le début de la séance. En cas de retard, le festival se réserve le droit de libérer votre place. Si vous ne pouvez pas assister à la séance, merci d'annuler votre commande sur votre espace membre.

Plus d'infos sur le site web : [www.utopiales.org](http://www.utopiales.org)

# L'ESPACE MEMBRE

L'espace membre, vous permet de regrouper et retrouver l'ensemble de vos réservations de séances de cinéma, mais aussi de les annuler.

## → COMMENT CRÉER MON ESPACE MEMBRE ?

1. Munissez-vous de votre code membre visible sur votre billet, en rouge en dessous de votre nom / prénom :



2/ Rendez-vous sur le portail de l'espace membre du festival : <https://www.weezevent.com/espacemembre/les-utopiales-2023/>  
Cliquez sur «Activez votre espace membre»

3/ Renseignez les champs demandés, puis cliquez sur « J'active mon espace ».  
Pour faciliter mes connexions futures, j'enregistre mes identifiants.  
Mon espace membre est créé.

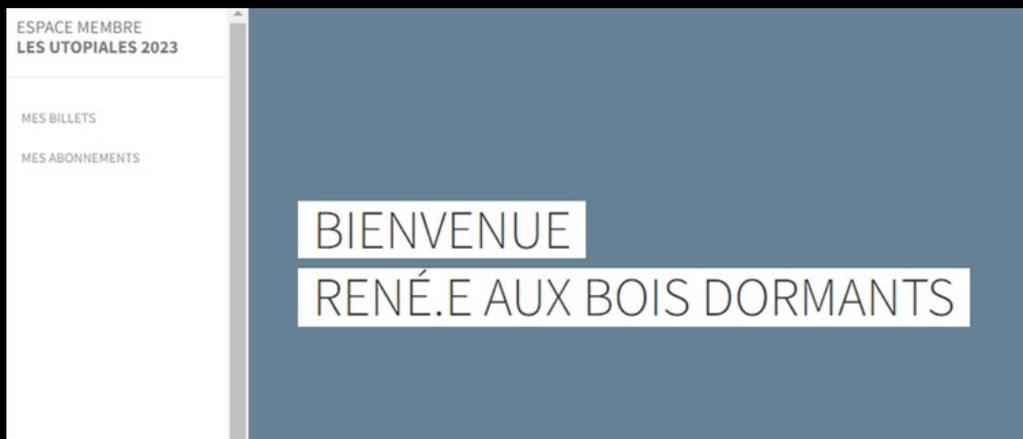
A screenshot of the login page titled 'J'accède à mon espace'. It features two input fields: 'CODE MEMBRE' and 'MOT DE PASSE'. Below the fields is a link for 'Mot de passe oublié?' and a black 'ENTRER' button. At the bottom, there is a section for 'Première connexion ?' with a link to 'Activez votre espace membre en créant un mot de passe.'

4/ Identifiez-vous avec votre code membre et votre mot de passe.  
Cliquez sur **ENTRER** pour avoir accès à votre espace.

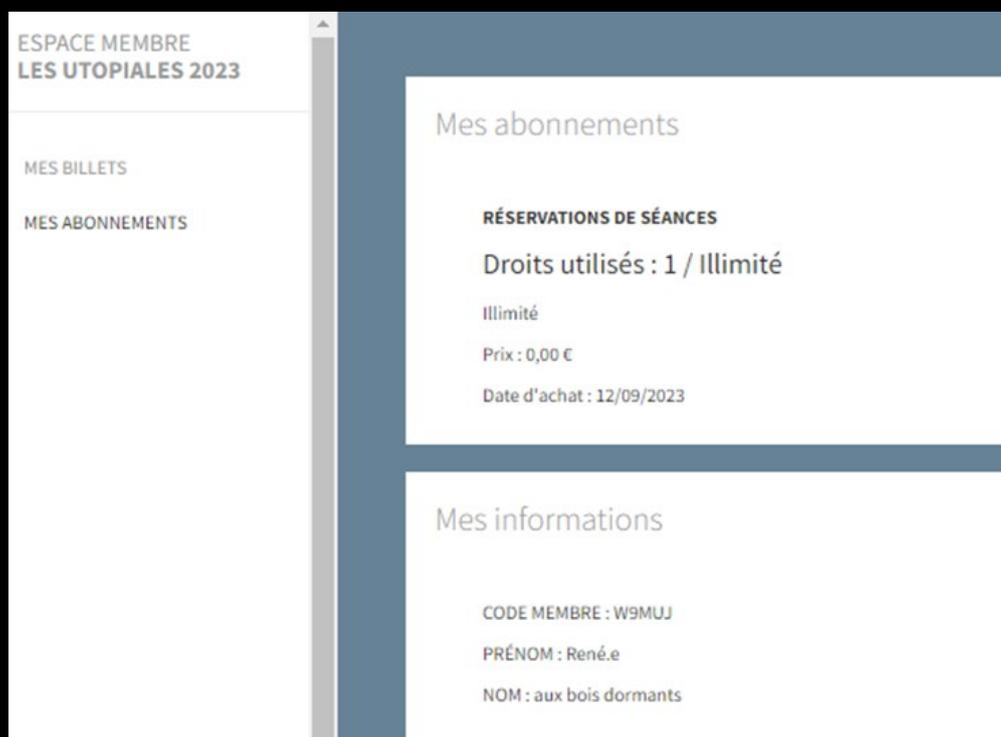
A screenshot of the registration page titled 'J'active mon espace membre'. It contains four input fields: 'CODE MEMBRE' (with 'W9MUJ' entered), 'EMAIL' (with 'reneeauxboisdormants@utopiales.fr' entered), 'MOT DE PASSE' (with '\*\*\*\*\*' entered), and 'CONFIRMEZ LE MOT DE PASSE' (with '\*\*\*\*\*' entered). A black 'J'ACTIVE MON ESPACE' button is at the bottom. Below the button, there is a message: 'Vous avez déjà activé votre espace membre ? Cliquez-ici pour vous connecter.'A screenshot of the login page with the 'CODE MEMBRE' field filled with 'W9MUJ' and the 'MOT DE PASSE' field filled with '\*\*\*\*\*'. The 'ENTRER' button is visible at the bottom.

# L'ESPACE MEMBRE

→ COMPRENDRE VOTRE ESPACE MEMBRE



L'onglet « **MES ABONNEMENT** » récapitule vos droits sur la réservation de séance, votre date d'achat, vos identifiants.



L'onglet « **MES BILLETS** » donne accès à l'ensemble de vos réservations cinéma.



# L'ESPACE MEMBRE

C'est aussi à partir cet onglet que l'on peut réserver de nouveaux billets.

